

高齢者にバスの利用を勧めるツールの提案

2ER1-15北川拓実 2ER1-55山本ゆきの 2ER2-25杉林大介
2ER2-33大上戸勇馬 2ER2-41福嶋広樹 古屋栄彦

問題： バスの利点が分からないため、
バスの乗車を家族(高齢者)に勧められない

関係者の声

- 運転免許を返納した後の交通手段がわからない。
- 施設の最寄りのバス停はわかるが、徒歩圏内のバス停名がわからない。
- バスの運賃やICカードのサービスがよくわからない。
- 高齢者にとって、スマホアプリは使いにくい。
- 自家用車と比較したバス利点がわからない。
- 路線図が読みにくく、最寄りのバス停から乗り換えて行ける場所がわからない。

解決のための制約条件

- 対象とするバス路線⇒金沢市内
- 対象とするバスの車両⇒金沢市内を走るノンステップ型バス
- リーフレットに記載する情報⇒各種情報の概要と利用者が必要な情報を書きこめる汎用性を持たせる
- 提供方法: pdf形式のデータによるダウンロード、および印刷物による配布
- 提案するアイデアによって、バスの利点が理解できる
- 提案するアイデアだけで、高齢者のバス利用計画がまとめられる

解決案⇒リーフレットの製作

採用理由

- (1)印刷物に書きこみができるので汎用性がある。
- (2)スマートフォンなどを使用しない高齢者にとって使いやすく、持ち運びも容易である。
- (3)ダイヤ改定にともなう再配布が容易である。

記載する主な内容

- (1)バスの利点
- (2)乗車方法、運賃やICカードのサービス
- (3)時刻表
- (4)路線図
- (5)写真などを貼り付けられる
- (6)乗り換えが間違いやすい停留所の解説など

解決案のイメージ(リーフレットのページレイアウト)

・(高齢者の家族向け)リーフレット A5サイズ8ページ型

表紙	バスの利点	バスの利点	ICカードの解説	ICカードの解説	施設名と最寄りのバス停名	路線図時刻表	ルート検索の一例
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	-8-

・(高齢者の携帯用)リーフレット A5サイズ4ページ型

バスの乗換え時刻など	バスの乗換え時刻など	バスの乗り方の解説	メモ欄
------------	------------	-----------	-----

裏面

表面

高齢者の家族向けリーフレットから得られる情報を転記できるようにすることで、利用者に使いやすいバス利用リーフレットを実現する。